

2022年6月15日
日本ホテル株式会社
ホテルメトロポリタン 川崎

宿泊したユーザーによるリアルなスコアでのランキング
じゃらんアワード 2021 じゃらん OF THE YEAR 関東・甲信越ブロック
泊まって良かった宿大賞【総合】301室以上部門で1位受賞

ホテルメトロポリタン 川崎（運営／日本ホテル株式会社、総支配人／金田 文典）は(株)リクルートが提供する日本の宿・ホテル予約サイト「じゃらん」において、2021年度の1年間に、じゃらん net を通じて届けられたユーザーのクチコミ評点上位の「泊まって良かった宿大賞【総合】301室以上部門において1位に選ばれました。



■じゃらんアワード 2021 について

本日発表となった「じゃらんアワード 2021」は、2021年度に素晴らしい取り組みをした施設に贈られました。

顕著な実績を納めた施設を称えるじゃらん OF THE YEAR は、「売れた宿大賞」、「ベストコミュニケーション大賞」、「プロフェッショナル大賞」、「泊まって良かった宿大賞【総合】・【朝食】・【夕食】・【接客・サービス】の4部門。また、じゃらん編集部が選ぶ「元気な地域大賞」、「ベストプランニング大賞」、じゃらんバックプロデューサーが選ぶ「じゃらんバックプロフェッショナル大賞」合計7タイトルがあります。

ホテルメトロポリタン川崎は、実際に宿泊したじゃらん会員の方のクチコミ投稿の総合評点において顕著な実績をおさめたとして、「泊まって良かった宿大賞」総合部門の301室以上の施設のなかで1位を受賞しました。

6月15日現在、クチコミ総合評点は5点満点中4.8点を獲得しております。

◆クチコミとは？（じゃらん HP より）

じゃらん net で予約をし、実際に宿泊された方が投稿したコメントです。投稿できるのは会員登録して予約をした方で、投稿期間はチェックアウト日翌日から起算して60日以内としています。クチコミは「部屋」「料理（朝食）」「料理（夕食）」「風呂」「接客・サービス」「清潔感」「総合評価」について、5（大変満足）～1（不満）まで投稿ができます。

■受賞にあたってのコメント：宿泊支配人 三浦 真（みうら まこと）

2020年5月というコロナ禍での開業をし、スタッフみんなと心折れることなくここまで営業を継続できたことに感謝しています。スタッフには常にお客さまの観察をするよう伝えています。今回の受賞はスタッフが積み重ねてきたホスピタリティのおかげだと思います。これからも接客レベルの向上を心掛けながら日々精進し、川崎にあるホテルとして川崎の街に貢献しつつ、様々な世代の方に川崎の良さを全国にお伝えしていきたいと思っております。